

## Dienstverleningsdocument Particuliere Schadeverzekeringen.

### Wat zijn schadeverzekeringen?

Schadeverzekeringen zijn meestal 'bezitverzekeringen' zoals verzekeringen voor

- Inboedel
- Woonhuis en andere opstallen
- Kostbaarheden
- Fiets
- Bromfiets
- Auto, enzovoort

maar ook aansprakelijkheidsverzekeringen, rechtsbijstand- en reisverzekeringen vallen onder het begrip schadeverzekeringen.

### Wat kunnen wij voor u doen?

#### Als u een verzekering wil afsluiten

Wij behartigen úw belangen. Wij adviseren over financiële producten en diensten. Ook particuliere schadeverzekeringen zijn financiële producten. Daarnaast bemiddelen wij ook voor deze verzekeringen.

- Wij inventariseren uw wensen en uw persoonlijke situatie
- Daarna zoeken wij naar een oplossing die daarbij aansluit
- Wij bieden u een aantal producten aan die als passend in aanmerking komen
- Na dit advies neemt u een beslissing en zorgen wij ervoor dat u polissen krijgt.
- Nadat u de polissen heeft afgesloten kan uw persoonlijke situatie en/of bezittingen veranderen
- Wij kunnen regelmatig controleren of de verzekeringen nog passend zijn

#### Als u onverhoopt schade oploopt?

##### Bij een gedekte schade:

Dan begeleiden wij u bij de afwikkeling daarvan. Ook dan behartigen wij uw belangen.

- Wij vullen indien mogelijk samen met u het schadeformulier in;

- Wij verzorgen het contact met de verzekeraar, experts, schadebedrijven etc.;
- Wij houden in de gaten of afhandeling correct verloopt;
- Wij controleren of de schadepeningen correct zijn.

##### Bij een niet gedekte schade:

Het komt natuurlijk vaker voor dat een schade niet verzekerd is, om welke reden dan ook. Bij discussie daarover komen wij op voor uw belangen. Als wij vinden dat een schade terecht is afgewezen dan laten wij u dat u ook weten.

Kan een schade verhaald worden op een andere partij dan staan wij u met raad en daad terzijde en begeleiden u bij verhaalsactie.

### Productinformatie

Wij informeren u uitgebreid over de voor en tegens van de financiële producten en diensten. Dat doen wij vaardig en deskundig. Ook de wetgever en Europa heeft daartoe een bijdrage geleverd in de vorm van verplichte verzekeringskaarten per product. Zo kan de consument (ook die geen gebruik maakt van adviseurs) thuis rustig nakijken hoe het betreffende product in elkaar zit. Elke verzekeraar heeft verzekeringskaarten gratis beschikbaar op de website.

### Wat zijn uw kosten voor schadeverzekeringen?

Deskundig advies en bemiddeling kost de nodige tijd. De exacte hoeveelheid tijd hangt sterk af van uw persoonlijke situatie en van de gewenste dienstverlening.

##### U betaalt:

- Premie voor de verzekering, rechtstreeks aan de verzekeraar.
- Provisie schadeverzekering, voor onze werkzaamheden  
Die zit al in de premie die u betaalt. De verzekeraar betaalt de provisie aan ons door.

##### Indien vooraf afgesproken:

- Uurtarief, voor onze werkzaamheden
- Vast tarief, voor onze werkzaamheden
- Abonnementstarief, voor onze werkzaamheden

**Toelichting provisie schadeverzekeringen:**

Voor schadeverzekeringen rekenen wij de normale provisie die de maatschappijen voor dit soort producten uitkeren. De provisie is al verwerkt in de premie die u betaalt. Meestal is dat een vast percentage over de premie. Hieronder treft u ter indicatie een overzicht aan van de meest voorkomende **particuliere** verzekeringen afhankelijk van product en verzekeraar.

<b>Soort verzekering provisiepercentage</b>	<b>Gemiddeld</b>
Inboedel en opstal	10% tot 25%
Aansprakelijkheid	10% tot 25%
Auto en Motor	10% tot 20%
Zorg ( basis )	2%
Zorg ( Aanvullend )	3%
Rechtsbijstand	10% tot 20%

Mocht u naar aanleiding van het lezen van dit document nog vragen hebben dan horen wij dat graag.