

## DIENSTENWIJZER

FindiPlus B.V.  
Agricolastraat 140  
6131 JX Sittard

### Telefoon

06 22 40 08 65

### Email adres

info@findiplus.nl

### Internet adres

www.findiplus.nl

### AFM vergunning nummer

12046170

### KvK nummer

73257109

### Kifid aansluitnummer

300.017245

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

### Onze vergunning

De Autoriteit Financiële Markten heeft ons kantoor vergunning verleend voor het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Onze vergunning is onder nummer 12046170 ingeschreven in het register voor financiële dienstverleners.

Op basis van deze vergunning kunnen wij adviseren over en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen Particulier
- Schadeverzekeringen Zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren over deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

### Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

### Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken, verzekeringsmaatschappijen en andere financiële dienstverleners aanbieden. Op basis van deze selectie werken wij met die partijen samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn en welke diensten en producten. U krijgt daardoor ruime keuze in producten. Wij zijn onafhankelijk en volledig vrij in onze advisering.

### Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal of de soort financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast, marktconform salaris. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

### **Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden brengen wij rechtstreeks bij u in rekening. Wij sturen u hiervoor een nota. Afhankelijk van het financieel product dat u aanschaft, kunnen de kosten van onze werkzaamheden betaald worden door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Dit noemt men provisie en deze provisie maakt dan onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

### **Uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens hebben wij nodig om te kunnen adviseren of te bemiddelen. Dit kunnen bijvoorbeeld uw contact- en identificatiegegevens zijn, maar ook uw financiële gegevens. Dat zijn belangrijke gegevens die vertrouwelijk zijn.

**Zie voor uitgebreide informatie over persoonsgegevens ons Privacy Statement op onze website.**

### **Klachten over ons werk?**

Wij doen ons best u zo goed mogelijk te adviseren en de financiële voorziening die wij adviseren voor u tot stand te brengen. Bent u niet tevreden, dan vragen wij u ons direct daarover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
(Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 070 -333 8 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens?**

Vindt u dat we niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens om zijn gegaan? Of wilt u weten hoe we binnen onze onderneming met uw persoonsgegevens werken? Neem dan contact met ons op. Hebben we u niet kunnen overtuigen en blijft u van mening dat we niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens om zijn gegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)